



x

Oppiaine	laskentatoimi	Päivämäärä	26.11.2007
Tekijä(t)	Tuomas Schwartz	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	79
Otsikko	Toiminnanohjausjärjestelmä projektinohjauksessa		
Ohjaaja(t)	KTT Vesa Partanen, KTM Mika Mattila		

Tämän kvalitatiivisen case-tutkimuksen tavoitteena on kuvata ja analysoida miten projektien hallinnassa ja projektien talouden ohjauksessa käytetään toiminnanohjausjärjestelmää. Empiirisen tutkimuksen metodina käytettiin teemahaastatteluja kohdeyrityksessä. Kohdeyritys on Pohjanmaalla sijaitseva kansainvälisesti toimiva metalliteollisuuden ja rakennusalan yritys, jonka liikevaihto on noin sata miljoonaa euroa ja käytössä on SAP-toiminnanohjausjärjestelmä.

Teoriaosuus käsittelee projektin hallintaa sekä erityisesti projektin kustannusseuranta. Lisäksi tutkimuksessa tarkastellaan toiminnanohjausjärjestelmiä projektinhallinnan tukena.

Tutkimuksen päätuloksena on se, että projektin kustannusseuranta onnistuu SAP:ssa hyvin, mutta projektin hallintaan se on liian tuotanto- ja kustannuskeskeinen. Koko projektinhallinta ei kohdeyrityksessä onnistu SAP:lla, sillä projektin budjetin, kustannusten ja aikataulun seuranta ei ole samassa järjestelmässä. Kunnollinen projektinhallinta yhdistää nämä elementit, mutta SAP:ssa aikataulun seuranta on liian kankea eikä se ole kohdeyrityksessä siksi käytössä. Aikataulua seurataan muilla sovelluksilla ja SAP:iin tehdään vain kuukausittaiset tulosennusteet. SAP ei kata myöskään koko projektia: rakenteiden seuranta päättyy, kun erä toimitetaan työmaalle ja työmaan tuntikirjaukset eivät ole SAP:ssa. Sitoutuneiden kustannusten seuraaminen onnistuu tilauksilla, jotka tehdään järjestelmän kautta. Suuri osa tilauksista on kuitenkin pakko tehdä SAP:n ulkopuolella, joten sitoutuneen kustannuksen hallinta ja muistaminen jää projektihenkilöiden vastuulle eikä järjestelmään.

Projektin ohjauksen kannalta toiminnanohjausjärjestelmä tarjoaa tietoa tuotannon etenemisestä ja tehokkuudesta. Erilaiset tuotannon tehollisuudet auttavat projektipäällikköä ennustamaan projektin katetta ja vertaamaan sitä budjetoituun. Teholukuja voidaan käyttää myös ulkoistuspäätöksiä tehtäessä.

Järjestelmän käyttö ei onnistu kaikilta projektipäälliköiltä ja muutosvastarintaa esiintyy organisaatiossa. Siksi isommissa projekteissa SAP:n käyttö siirretään usein projektivastaavan tehtäväksi. Projektien operatiiviset vetäjät kaipaavat myös enemmän valmiita raportteja, jotta tärkeitä asioita ei tarvitsisi etsiä muun muassa erilliseltä varastoraportilta.

Käytännössä toiminnanohjausjärjestelmä on osa yrityksen järjestelmäympäristöä vaihtelun liikkua integraation ja toiminnallisuuksien välillä. Projektin hallinnassa SAP toimii hyvin, mutta operatiivisen toiminnan kannalta se ei ole riittävä ainoana tiedonlähteenä. Ohessa joudutaan usein ajamaan monia muita sovelluksia, jotta projekti pysyy projektipäällikön hallussa. SAP:iin integroitava projektinhallintajärjestelmä voisi olla paras ratkaisu, sillä se saattaisi tukea projektin operatiivista johtamista SAP:n omaa moduulia paremmin.

Asiasanat	projektit, tietojärjestelmät, metalliteollisuus, laskentatoimi
Muita tietoja	